

«Интеллектуальная система видеомониторинга и контроля производственных процессов»

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Интеллектуальная система видеомониторинга и контроля производственных процессов»

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Интеллектуальная система видеомониторинга и контроля производственных процессов» обеспечивается за счёт:

- внутренних практик разработки ПО
- непрерывного мониторинга за состоянием инфраструктуры
- наличием дежурных, ответственных за бесперебойную работу программного обеспечения «Интеллектуальная система видеомониторинга и контроля производственных процессов»
- дублирование и резервирование критически важных элементов сетевой и эксплуатационной инфраструктуры

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации, могут быть исправлены следующим образом:

- работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя;
- отправка обновлений компонентов Интеллектуальной системы
- постоянный контроль качества разрабатываемых модулей сервиса

При обнаружении пользователем критической ошибки в работе системы, пользователь имеет право направить в адрес организации уведомление о неисправности. В уведомлении пользователь предоставить организации следующую информацию: ФИО, наименование организации пользователя, контактный телефон, по которому организация сможет осуществить немедленный контакт; краткое описание ситуации, трактуемой пользователем как неисправность.

Неисправность не считается таковой, если было выявлено:

- сбой в работе элементов, не входящих в зону ответственности организации;
- использование пользователем оборудования, программного обеспечения или технологии, несовместимыми с ПО;

В случае если будет установлено, что неисправность не считается таковой, то инцидент будет закрыт, а пользователь получит соответствующее уведомление. В противном случае организация примет все возможные меры для скорейшего устранения причин неисправности.

Если будет выявлено, что информация, необходимая для устранения причин неисправности, недостаточна, организация отправит пользователю обращение с запросом недостающей информации.

После устранения причин неисправности организация уведомляет пользователя о том, что неисправность устранена и предоставляет обновленные версии компонентов Интеллектуальной системы.

Совершенствование программного обеспечения «Интеллектуальная система видеомониторинга и контроля производственных процессов»

«Интеллектуальная система видеомониторинга и контроля производственных процессов» регулярно развивается и модернизируется - в ней по мере необходимости появляются новые функциональные возможности. Обновления программного обеспечения рассылаются пользователям после внутреннего тестирования и подготовки стабильной версии. Модернизация и совершенствование системы осуществляется также дообучением и улучшением архитектур интегрированных моделей машинного обучения

Техническая поддержка программного обеспечения «Интеллектуальная система видеомониторинга и контроля производственных процессов»

Для технической поддержки можно обратиться к менеджерам компании по адресу: support@vr-pro.ru или по телефону вашего персонального менеджера

Информация о персонале и используемых технологиях

В ООО «Виар Про» работают ИТ-специалисты, сфокусированные на разработке продукта и внедрении в него новых технологий.

Наш стек технологий:

Python 3.11, включая библиотеки Keras, Flask

JavaScript