

«Программная платформа для синтеза виртуальных сред на основе микросервисной архитектуры»

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Программная платформа для синтеза виртуальных сред на основе микросервисной архитектуры»

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Программная платформа для синтеза виртуальных сред на основе микросервисной архитектуры» обеспечивается за счёт:

- внутренних практик разработки ПО
- мониторинга за состоянием библиотек (SDK) и исправления критических ошибок
- дублирование и резервирование критически важных элементов эксплуатационной инфраструктуры

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации, могут быть исправлены следующим образом:

- работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя;
- отправка обновлений компонентов программной платформы
- постоянный контроль качества разрабатываемых модулей сервиса

При обнаружении пользователем критической ошибки в работе программной платформы, пользователь имеет право направить в адрес организации уведомление о неисправности. В уведомлении пользователь предоставить организации следующую информацию: ФИО, идентификатор (УИН), контактный телефон, по которому организация сможет осуществить немедленный контакт; краткое описание ситуации, трактуемой пользователем как неисправность.

Неисправность не считается таковой, если было выявлено:

- сбой в работе элементов, не входящих в зону ответственности организации;
- использование пользователем оборудования, программного обеспечения или технологии, несовместимыми с ПО;

В случае если будет установлено, что неисправность не считается таковой, то инцидент будет закрыт, а пользователь получит соответствующее уведомление. В противном случае организация примет все возможные меры для скорейшего устранения причин неисправности.

Если будет выявлено, что информация, необходимая для устранения причин неисправности, недостаточна, организация отправит пользователю обращение с запросом недостающей информации.

После устранения причин неисправности организация уведомляет пользователя о том, что неисправность устранена и предоставляет обновленные версии компонентов Платформы.

Совершенствование программного обеспечения «Программная платформа для синтеза виртуальных сред на основе микросервисной архитектуры»

«Программная платформа для синтеза виртуальных сред на основе микросервисной архитектуры» регулярно развивается и модернизируется - в нём по мере необходимости появляются новые функциональные возможности и микросервисы. Обновления программного обеспечения рассылаются пользователям после внутреннего тестирования и подготовки стабильной версии.

Техническая поддержка программного обеспечения «Программная платформа для синтеза виртуальных сред на основе микросервисной архитектуры»

Для технической поддержки можно обратиться к менеджерам компании по адресу: support@vr-pro.ru или по телефону вашего персонального менеджера

Информация о персонале и используемых технологиях

В ООО «Виар Про» работают ИТ-специалисты, сфокусированные на разработке продукта и внедрении в него новых технологий.

Наш стек технологий:

Python 3.8

C# 8.0

JavaScript